Camagüey- La Oficina Territorial de Normalización (OTN), convoca al Premio Provincial de Calidad que en Camagüey, instituido desde 2001 como reconocimiento a las organizaciones del territorio que se distingan en la obtención de resultados relevantes en la aplicación de la gestión total de la calidad y la eficiencia económica, sobre la base del cumplimiento de un conjunto de requisitos previamente establecidos, con vistas a lograr una alta competitividad y confiabilidad de sus productos y servicios.

La OTN constituye una fortaleza que puede influir en el avance de las empresas pues estos requisitos para optar por el premio constituyen un reto encaminado a ofrecer mejores productos y servicios lo que a su vez tributa a la economía y al cumplimiento de políticas de país en las que el Ministerio de Ciencia, Tecnología y Medio Ambiente (CITMA) juega el papel de asesor y supervisor del cumplimiento de las mismas. Este fue uno de los temas tratados por el Delegado Territorial del CITMA, Liosha Arias Artiles, quien enfatizó además en el papel del líder en la conducción de su equipo de trabajo para el logro de la calidad y su capacidad para cumplir los objetivos, sin olvidar la importancia de la responsabilidad individual.

A las empresas que aún no se han presentado a esta convocatoria es el momento de invitarlas a un espacio que les permita el intercambio para que incorporen en su sistema de trabajo la manera de llevar este proceso.

La Empresa Provincial de Turismo Santa María opta por el Premio de la Calidad para esta convocatoria que será entregado en el mes de octubre de 2022.

Lídice Reyes Ojeda, Directora de la OTN, explica que pueden presentarse a la convocatoria todas las entidades estatales que cumplan los requisitos, los que se ajustarán para que en la próxima invitación estén presentes los trabajadores por cuenta propia.

La Empresa Contratista General de Obras de *Camagüey* (*DOVEL*) que está celebrando su 20 Aniversario, mereció el Premio de la Calidad en el 2015 y 2018, en estos momentos está trabajando por la mejora continua, por la preparación a los jóvenes. Entre sus principales obras

Phoca PDF

se encuentran: el Recinto Ferial, Teatro Alcázar y el Parque Botánico. La preparación y la capacidad de sus profesionales es su principal fortaleza, explica su director, se ve reflejado en los servicios internacionales que prestan en estos momentos pues hoy tienen representación en Namibia y Sudáfrica, lo que constituye ingresos para la economía de Cuba y consideran importantes la atención y el amor al cliente.

La Empresa Nacional de Proyectos Agropecuarios (ENPA) que celebra su 40 Aniversario, recibió el Premio de la Calidad en el 2018 y al decir de su directora, el trabajo y la mejora continua les permite tener nuevos clientes entre los que se encuentran: el MINAG, MINTUR, MINJUS Y EL MINED.

Rogelio Pérez Amador, representante de CITMATEL, empresa de alta tecnología, explica que hoy el comercio electrónico cuenta con 30 proveedores, algunos de los cuales están presentes, y es algo que se fortaleció durante la COVID-19 pues el comercio electrónico fue una facilidad y contribuyó en la comercialización de productos camagüeyanos lo que está aportando a la economía.

La Presidenta de la Cámara de Comercio explicó que dos de las empresas presentes son asociadas a la Cámara de Comercio y que el acompañamiento en los procesos de la calidad y la gestión de la ciencia la innovación, el vínculo con las universidades es un aspecto que no se debe descuidar y que los directores estén encabezando los procesos es decisivo para el logro de los objetivos.

Este encuentro motivó a que todas las entidades representadas se comprometieran a perfeccionar la labor para cumplir con los indicadores y presentarse a la convocatoria.

Phoca PDF