



BANDEC Camagüey informs its clients about the adjustment of schedules and other measures adopted to avoid crowding of people in branches. The Banco de Crédito y Comercio (BANDEC) in Camagüey reports that, taking into account the epidemiological situation in the province and the need to adapt the provision of services and office hours, as another preventive measure, to avoid crowds of people, branch hours are modified, until current circumstances are normalized.

Bandec branches will continue to provide their services from Monday to Friday between 8:00 am and 1:00 pm. There will be no services on Saturdays. Prioritized services that are essential for the livelihood of the population and food production will be provided. We urge the population to avoid going to the bank to carry out operations that are not considered essential and to use the electronic payment channels enabled for both state entities and individuals; However, for those who find it imperative to go to the bank, the following measures have been established: The compulsory use of the naso-buco is established within the branches, whoever does not carry it cannot access the bank. The mandatory use of the VIRTUAL BANDEC is established, the entities that have the service are not. It will allow access to the bank, to carry out implicit operations in it. The number of clients allowed within the branch is reduced to 50% of its capacity; Between one customer and another there must be an empty seat. Pensioners who charge by checkbook are recommended to use the corresponding coupon endorsement in the name of another person. (When the client authorizes another person to charge him the checkbook, that is, he must fill out the back of the coupon with the information of the authorized person). Other questions, doubts or consultations can be made through: Telephones: 32295790, 32 291122, 32 291875, of the Email: atencionalcliente@dpcm.bandec.cu On the Citizen Portal, through the Online Consultation Access of the Banco de Crédito y Comercio, or through our profiles on Facebook www.facebook.bandeccamaguey and on Twitter as: @bcamaguey Provincial Directorate BANDEC Camagüey (Infographics: Institutional

Communication Area BANDEC Camagüey)

Nuestro **CÓDIGO SWIFT** es:

BDCRCUHHXXX

bandec
BANCO DE CRÉDITO Y COMERCIO



[twitter/@bandec97](https://twitter.com/bandec97)



[facebook/Banco de Crédito y Comercio](https://facebook.com/Banco de Crédito y Comercio)

Vamos un paso adelante ofreciéndole la oportunidad de operar desde cualquier lugar, disfrutando de los mismos beneficios que encontrará en cualquiera de nuestros canales de pagos.

Transfermóvil: una aplicación diseñada por ETECSA para facilitar el acceso al servicio de Banca Móvil que ofrecen los bancos comerciales cubanos.



Con transfermóvil usted puede:

- Realizar transferencias hacia otras cuentas de tarjeta Red de BANDEC o de otros bancos.
- Pagar los servicios de electricidad y teléfono y gas.
- Consultar el saldo y el límite de todas las tarjetas asociadas.
- Consultar el monto de la factura del servicio que debe pagar.
- Ver los últimos 10 movimientos efectuados en la tarjeta, y últimos pagos realizados.
- Recarga saldo móvil.
- Amortizar créditos otorgados por BANDEC.
- Cambio de límite diario de las cuentas bancarias.

¡Sin acudir al banco u oficina comercial!

Requisitos para acceder al servicio:

Para requerir el servicio debe tener una línea celular, poseer una tarjeta débito RED emitida por BANDEC y una tarjeta Matriz Multibanca. De no poseer ambas o alguna de las tarjetas, puede solicitarlas en la sucursal bancaria donde opere sus cuentas.



Existen dos formas de usar el servicio según tipo de dispositivo del cliente:

- Mediante la aplicación diseñada para teléfonos android.
- Mediante los códigos USSD (para teléfonos no android) siguientes:

*444*49*02*PAN#	Registrar
*444*40*02#	Autenticar
*444*41#	Pago Electricidad
*444*42#	Pago Teléfono
*444*45#	Transferencia
*444*46#	Consulta de Saldo
*444*47#	Consultar Servicio
*444*48#	Últimas Operaciones
*444*69#	Cambio de PIN
*444*70#	Cerrar sesión
*444*68*02#	Eliminar Registro

Vamos un paso adelante ofreciéndole la oportunidad de operar desde cualquier lugar, disfrutando de los mismos beneficios que encontrará en cualquiera de nuestros canales de pagos.

Transfermóvil: una aplicación diseñada por ETECSA para facilitar el acceso al servicio de Banca Móvil que ofrecen los bancos comerciales cubanos.



Con transfermóvil usted puede:

- Realizar transferencias hacia otras cuentas de tarjeta Red de BANDEC o de otros bancos.
- Pagar los servicios de electricidad y teléfono y gas.
- Consultar el saldo y el límite de todas las tarjetas asociadas.
- Consultar el monto de la factura del servicio que debe pagar.
- Ver los últimos 10 movimientos efectuados en la tarjeta, y últimos pagos realizados.
- Recarga saldo móvil.
- Amortizar créditos otorgados por BANDEC.
- Cambio de límite diario de las cuentas bancarias.

¡Sin acudir al banco u oficina comercial!

Requisitos para acceder al servicio:

Para requerir el servicio debe tener una línea celular, poseer una tarjeta débito RED emitida por BANDEC y una tarjeta Matriz Multibanca. De no poseer ambas o alguna de las tarjetas, puede solicitarlas en la sucursal bancaria donde opere sus cuentas.



Existen dos formas de usar el servicio según tipo de dispositivo del cliente:

- Mediante la aplicación diseñada para teléfonos android.
- Mediante los códigos USSD (para teléfonos no android) siguientes:

*444*49*02*PAN#	Registrar
*444*40*02#	Autenticar
*444*41#	Pago Electricidad
*444*42#	Pago Teléfono
*444*45#	Transferencia
*444*46#	Consulta de Saldo
*444*47#	Consultar Servicio
*444*48#	Últimas Operaciones
*444*69#	Cambio de PIN
*444*70#	Cerrar sesión
*444*68*02#	Eliminar Registro

Virtual BANDEC da la posibilidad de operar sus cuentas de manera remota, utilizando un grupo de servicios diseñados para que el empresario disponga de más tiempo e información sin descuidar las necesidades financieras básicas de su actividad, todo en un ambiente de máxima seguridad, transparencia e inmediatez.

Para usted, como cliente, ponemos a su disposición un número creciente de posibilidades:

- Consultas de estados de cuentas.
- Consulta de disponibilidad de fondos.
- Consulta de los movimientos de la cuenta en un día.
- Pago de impuestos (ONAT).
- Transferencias de fondos.
- Transferencias múltiples.
- Órdenes de cobro.
- Solicitud de chequeras.
- Recuperar comprobante.
- Financiamientos y amortizaciones de préstamos.
- Acreditación de nómina de tarjetas magnéticas.
- Depósito de cheques para operaciones mercantiles.
- Solicitud, envío y liquidaciones del 01-2 y 643.
- Estado de cuentas de tarjetas mayoristas.

Para acceder al servicio, debe contar con el equipamiento mínimo:

- Cualquier sistema operativo.
- Navegador Web: Mozilla Firefox, Google Chrome o similar.
- Acceso a internet, intranet o acceso telefónico, para este último se necesita: línea telefónica y módem interno o externo.



Internet

www.bandec.cu/virtualbandec

Módem

new.vb.bandec.cu/virtualbandec

Ventajas

- Operatoria sencilla y amigable.
- Altos estándares de seguridad y confiabilidad.
- Flexibilidad de horarios y de días para operar.
- Reducción de gastos por desplazamiento a la sucursal.
- Información disponible al momento.

Si está interesado en este servicio diríjase a la sucursal de BANDEC en la que opera, para tramitar su solicitud.

Banca Remota
para empresas y TCP

02

Virtual BANDEC
Directo. Seguro.
Transparente.



¿Cómo podemos ayudarle?



(+53) 7 8671996 / 8 020 1996



bancaelectronica@dmpe.bandec.cu
infobandec@cc.bandec.cu



facebook/Banco de Crédito y Comercio



twitter/@bandec97

La solución online al día a día de sus operaciones.

bandec
BANCO DE CRÉDITO Y COMERCIO