



Camagüey, 29 jun.- Desde hace 19 años la Universidad de Camagüey cuenta con una entidad aglutinadora de investigaciones en el sector turístico: el Centro de Estudios Multidisciplinarios del Turismo (CEMTUR) que posee, desde sus inicios, una filosofía de trabajo basada en la cooperación y la alianza entre instituciones diversas, en aras de un desarrollo turístico sostenible.

Según el MSc. Geiser Perera Tellez, especialista de este centro de estudios, surge en 2003 como respuesta a las demandas de superación del sector en el territorio. De hecho, parte de su infraestructura (oficinas) se creó gracias de un proyecto de investigación conjunto con la Universidad de Islas Baleares, en España, la cooperación de la Delegación del MINTUR en el territorio, y la inversión de la Universidad de Camagüey.

El CEMTUR fue inaugurado por el entonces Ministro de Educación Superior, Fernando Vecino Alegret, y desde el 2012 pasó a formar parte de la estructura administrativa de la Facultad de

Ciencias Económicas. Actualmente está dirigido por el Dr. C. Gerson Herrera Pupo, aunque desde sus inicios y durante varios años su dirección fue asumida por la Dra. C. María Elena Betancourt García.

En 2005 surgió la maestría en Gestión Turística con el objetivo de elevar la superación postgraduada en los especialistas vinculados al sector turístico. Al año siguiente, como parte del proyecto de investigación conjunta con la Universidad de las Islas Baleares, surgió el Aula Especializada para el Postgrado, precisamente para la superación de los trabajadores del sector.

Ya en el año 2012, a partir de un convenio de colaboración con la Central de Reserva Española AMADEUS IT GROUP, se inaugura el Aula Especializada Amadeus con el objetivo de preparar a los especialistas del sector en el área del comercio electrónico. Fue la propia firma española quien se encargó de aportar la infraestructura tecnológica para esta encomienda. Ese propio año la Junta de Acreditación Nacional evaluó y acreditó de Excelencia el Programa de la maestría en Gestión Turística, coordinada por el CEMTUR, que ya cursa su séptima edición.

¿Por dónde va el trabajo?

El centro de estudios tiene la misión de contribuir a un desarrollo turístico sostenible y de mayor impacto en la vida socio económica de la provincia Camagüey, a través de la coordinación y ejecución de acciones de investigación, capacitación y servicios científico técnicos que ofrecen respuestas integrales a las necesidades del sistema de turismo.

Desde su fundación posee un perfil y alcance multidisciplinarios, lo que le han valido enorme prestigio dentro y fuera del territorio. En este centro se labora para fomentar la cooperación e institucionalización entre diversas organizaciones, trabajo expresado en el **Turismo como factor de desarrollo sostenible a escala local**, línea científica universitaria a la que se adscribe. Dentro de ella, la gestión integrada del Destino Turístico, y la planificación y gestión del turismo a escala empresarial, ayudan a encauzar las actividades e investigaciones que hacen de esta entidad un centro de obligada referencia.

En la actualidad, el CEMTUR coordina y dirige:

- La Línea Científica Universitaria – LCU – de Turismo
- Programa de desarrollo sostenible del turismo y su diversificación – ProTUR
- Programa Territorial de Ciencia, Tecnología e Innovación (PTCTI)

Consideraciones desde casa.

El colectivo de especialistas que trabajan en el CEMTUR es, más que un colectivo de trabajo, una familia que se complementa y apoya en diversas aristas de la vida. Son ellos, los protagonistas de varios procesos, quienes dan cuerpo a proyectos e ideas sostenibles.

Profesionalmente me ha aportado mucho, desde establecer metas fijas y realistas, expandir mis conocimientos, mantener una actitud positiva y planificar las actividades de una forma eficiente. Para mí laborar en el CEMTUR significa desarrollo, innovación y trabajo en equipo.

Aquí he crecido personal y profesionalmente, he presenciado la innovación en cada proceso que elaboramos y todas las decisiones las tomamos en equipo. Es por eso que el CEMTUR, con 5 años de trayectoria que llevo, forma parte de mí y es mi Casa.

Lic. José Raúl Gutiérrez Fabelo (Innovación de Productos Turísticos)

Para mí, laborar en el CEMTUR ha significado un reto constante en lo profesional y personal. Teniendo en cuenta la ética, responsabilidad, profesionalidad, dedicación y amor con los que hemos enfrentado las tareas, siempre nos proyectamos a favor de la investigación en el sector. Todo esto ha repercutido en mis 17 años de labor en el centro.

Creo que ha aportado mucho en mi crecimiento como persona, docente e investigador. De la mano de muchos colegas q han pasado por el centro y la guía certera de la Dra.C. María Elena Betancourt García y, en la actualidad, del Dr.C. Gerson Herrera Pupo, he aprendido a ser un mejor ser humano, un mejor profesional y a ser mucho más sensible y consciente ante la realidad q se impone y q se investiga desde el CEMTUR. Es mi segunda casa, así de sencillo.

MSc. Geiser Perera Tellez (Gestión Integrada de Destinos Turísticos en función del Desarrollo Local)

Representa prestigio, consagración, trabajo en equipo, resultados de investigación de alta calidad. Ha aportado mucho. Me ha permitido descubrir y comprender el Turismo con la mirada de investigadora, tener intercambios de colaboración internacional y desplazamientos en función de originar una línea de investigación, además de identificar y desarrollar mi tema de investigación doctoral.

MSc. Ethel Ramírez Velázquez (Formación y Desarrollo del Capital Humano por Competencia en el Turismo)

Representa el mayor crecimiento profesional que he aspirado a poseer. En el CEMTUR he fomentado y consolidado mi vida investigativa y con ello mi desarrollo profesional.

Comencé como colaborador del CEMTUR desde su inauguración y a los muy pocos años ya entré como investigador de plantilla en el centro. Aquí me formé y forjé como investigador y de la mano de valiosos líderes científicos y en especial de la Directora fundadora, la Dra. C. María Elena Betancourt, llegué a desarrollar mi doctorado, lo que significó el comienzo de una vida profesional significativa, y todo ello desde y con el CEMTUR.

Es un orgullo como profesional, como persona y como colega de tantos investigadores sentirme el ser parte del CEMTUR y lo que este representa para la provincia, el territorio y la nación.

El centro ha aportado un inmenso caudal de conocimientos, modos, formas y metodologías para enfrentar el desarrollo del turismo en el territorio. En especial, el proceso de gestión de los valores patrimoniales, tanto culturales como naturales ha sido objeto constante del CEMTUR, siempre desde una mirada de sostenibilidad de lo que nos identifica como sociedad.

En lo personal me ha permitido superarme y poder transmitir conocimientos, así como poder intercambiar estos y otras experiencias en varias regiones de Cuba y el mundo. Me ha permitido lograr resultados científicos de significativa relevancia, avalados por publicaciones, premios y reconocimientos que a su vez forman parte de la memoria científica y del impacto del CEMTUR.

Dr. C. Gerson Herrera Pupo (Director del CEMTUR. Gestión y Dinamización Turística del Patrimonio Natural y Cultural)

Este centro de estudios universitario posee vínculos con las facultades de la UC, con delegaciones del MINTUR en toda Cuba, con otros centros de estudios, el gobierno local, la Oficina del Historiador de la Ciudad de Camagüey y el CITMA, entre otras entidades. Y aunque mucho campo falta por recorrer en cuanto a la integración de saberes en un punto común, el liderazgo del Centro de Estudios Multidisciplinarios del Turismo es un enorme paso hacia las prácticas de excelencia.

Con estos profesionales y su accionar podremos contribuir a lograr un manejo integrado y eficiente del turismo en el territorio, que permita impulsar su desarrollo en Camagüey, con el uso de instrumentos novedosos de planificación y gestión. Ellos serán los que tributen a un mayor impacto del turismo en la población residente y en el desarrollo socio económico de las localidades. (Osleydis Pérez Ferriel/ www.reduc.edu.cu)