

La Habana, 19 oct.- Según informó Etecsa a través de sus perfiles institucionales, del 25 al 30 de octubre del 2021 si recibes una recarga, obtendrás el doble del dinero recargado en tu saldo principal.

El saldo principal mantiene la vigencia de 330 días a partir de la recarga realizada.

Con el saldo recargado el cliente podrá realizar todas las acciones aprobadas: llamadas nacionales e internacionales, compra de bolsas, paquetes, planes de Datos, Minutos y SMS, podrá realizar transferencias, activar el plan Amigo.

## **PREGUNTAS MÁS FRECUENTES.**

### **1. ¿En qué consiste la promoción “Duplica tu Recarga”?**

R/ Esta promoción consiste en que, cada cliente prepago que reciba del 25 al 30 de octubre del 2021 una recarga internacional igual o superior a 500.00 CUP y no más de 1250.00 CUP, recibirá el doble del dinero recargado en su saldo principal. El saldo principal mantiene el periodo de vigencia establecido de 330 días a partir de la recarga realizada.

### **2. ¿Durante qué tiempo estará vigente la promoción Duplica tu Recarga?**

R/ Estará vigente del 25 al 30 de octubre del 2021: desde las 00:01 horas del 25 de octubre del 2021 - hora de Cuba- hasta las 23:59 horas del 30 de octubre del 2021- hora de Cuba.

### **3. ¿Cuál es el monto a recargar para obtener la bonificación?**

R/ El monto de la recarga debe ser el equivalente a que en Cuba el beneficiario reciba entre 500.00 CUP y 1250.00 CUP para que sea válida esta oferta. Si el Cliente recibe un monto Por debajo de 500.00 CUP no aplicará esta promoción, ni por encima de 1250.00 CUP.

Es importante que la persona que pague esta oferta, se fije en las condiciones del Distribuidor seleccionado, sugiriendo sea de los aprobados, según información en [www.etecsa.cu](http://www.etecsa.cu)

### **4. ¿Qué puedo hacer con el saldo recibido en esta recarga?**

R/ Con el saldo recibido en esta recarga, usted podrá realizar todas las acciones que normalmente usted realiza con su saldo principal: llamadas nacionales e internacionales,

compra de bolsas, paquetes, planes de Datos, Minutos y SMS, podrá realizar transferencias, activar el plan Amigo.

#### **5. ¿Cuántas recargas puedo realizar asociado a esta promoción? ¿Existe límite?**

R/ Usted puede efectuar múltiples recargas, siempre y cuando no supere el monto máximo de saldo principal, o de los Bonos establecidos:

<b>No.</b>	<b>Parámetro</b>	<b>Límite máximo</b>
1	Cuenta principal	500.000 CUP
2	Bono de dinero	500.000 CUP
3	Bono de minutos	8 575 Min (514.500 segundos)
4	Bono de SMS	33 335 SMS

#### **6. ¿Cómo conozco que se me agotó el saldo principal?**

R/ A través de la consulta \*222# usted puede llevar un seguimiento del Saldo principal. Esta consulta es libre de costo para el cliente.

#### **7. ¿Puedo realizar recargas en las tiendas MLC o utilizando la plataforma Transfermóvil?**

R/ Sí, pero esta promoción no aplica para recargas realizadas en las tiendas MLC ni a través de Transfermóvil. Por lo que, si usted recarga por estas vías, no se acogerá a la promoción, solo obtendrá el saldo que usted recargue.

#### **8. Una vez que reciba la recarga promocional ¿en qué tiempo tengo que volver a recargar para que no se me suspenda el servicio? ¿Cuánto tiempo me dura la línea activa con esta recarga?**

R/ Después de efectuar una recarga internacional a partir del monto mínimo establecido (500.00 CUP) siempre tendrá 330 días para recargar y mantener el servicio activo. De no recargar en ese plazo, se le suspende el servicio y tendrá 30 días adicionales, antes de que se haga efectiva la baja.

#### **9. ¿Cuánto cuesta comprar una recarga desde el exterior o desde una página web?**

R/ Estas opciones se ejecutan a través de las páginas web de los distribuidores autorizados por ETECSA.

Existen dos valores a tener en cuenta:

1. El montode la recarga: Cantidad de dinero que la persona desde el exterior quiere depositar al usuario en Cuba.
2. El precio de la recarga: Lo que cuesta en el exterior comprar el monto de la recarga que recibe el usuario en Cuba. Los Distribuidores forman estos precios teniendo en cuenta la transacción y la tasa de cambio de cada país. Esta información debe ser pública en

los sitios de los Distribuidores Internacionales.

Es muy importante que la persona que le recargue por esta vía se ponga en contacto con su proveedor de recarga, a fin de conocer el importe que debe depositar para garantizar que usted disponga de la oferta correspondiente para esta recarga, es decir, un monto entre 500.00 CUP y 1250.00 CUP.

#### **10. ¿Cuáles son los sitios web?**

R/ Los sitios web de recarga internacional son:

- [www.DTOne.com/reloadcuba](http://www.DTOne.com/reloadcuba)
- [www.ding.com](http://www.ding.com)
- [www.recargasacuba.com](http://www.recargasacuba.com)
- [www.csqworld.com](http://www.csqworld.com)
- [moviles.compra-dtodo.com](http://moviles.compra-dtodo.com)
- [www.globaldsd.com](http://www.globaldsd.com)
- [www.bossrevolution.com](http://www.bossrevolution.com)
- [cubacel.etopuonline.com](http://cubacel.etopuonline.com)
- [www.recharge-phone.com](http://www.recharge-phone.com)

#### **11. ¿Cómo el usuario en Cuba conoce que ha recibido una recarga promocional?**

R/ El usuario en Cuba recibe un SMS informándole que su cuenta ha sido recargada. No obstante, recordar que los SMS de notificación tienen un tiempo de vigencia, y para recibirlos dependen de estar activos y en un lugar con cobertura adecuada, los Clientes, pueden además realizar consultas de saldo. ([www.eteCSA.cu](http://www.eteCSA.cu))