

La Habana, 17 nov.- Desde diferentes plataformas digitales ETECSA informa que del 22 al 27 de noviembre del 2021 será la nueva recarga internacional con la característica de que triplicará el saldo principal.

Esta promoción consistirá en que todos los clientes que reciban dicha recarga internacional entre 500 CUP y 1250 CUP tendrán como beneficio que el saldo recargado se triplicará formando parte de su saldo principal, con una de 330 días a partir de recibida la recarga.

El cliente con el valor total recibido por la recarga, podrá realizar todas las gestiones que se permiten con el saldo principal: realizar llamadas nacionales e internacionales, comprar bolsas, paquetes, planes realizar transferencias, activar el plan Amigo.

1. ¿En qué consiste la promoción “Triplica tu Recarga”?

R/ Esta promoción consiste en que, cada cliente prepago que reciba del 22 al 27 de noviembre del 2021 una recarga internacional igual o superior a 500.00 CUP y no más de 1250.00 CUP, recibirá el TRIPLE del dinero recargado en su saldo principal. El saldo principal mantiene el periodo de vigencia establecido de 330 días a partir de la recarga realizada.

2. ¿Durante qué tiempo estará vigente la promoción Triplica tu Recarga?

R/ Estará vigente del 22 al 27 de noviembre del 2021: desde las 00:01 horas del 22 de noviembre del 2021 - hora de Cuba- hasta las 23:59 horas del 27 de noviembre del 2021- hora de Cuba.

3. ¿Cuál es el monto a recargar para obtener la bonificación?

R/ El monto de la recarga debe ser el equivalente a que en Cuba el beneficiario reciba entre 500.00 CUP y 1250.00 CUP para que sea válida esta oferta. Si el Cliente recibe un monto por debajo de 500.00 CUP no aplicará esta promoción, ni por encima de 1250.00 CUP.

Es importante que la persona que pague esta oferta, se fije en las condiciones del Distribuidor seleccionado, sugiriendo sea de los aprobados, según información en www.etecsa.cu

4. ¿Qué puedo hacer con el saldo recibido en esta recarga?

R/ Con el saldo recibido en esta recarga, usted podrá realizar todas las acciones que normalmente realiza con el saldo principal: realizar llamadas nacionales e internacionales, comprar bolsas, paquetes y planes, realizar transferencias y activar el plan Amigo.

5. Si tengo bono activo de Dinero, SMS, Minutos y de Datos de promociones anteriores y recargo con esta promoción ¿se corre el ciclo de vida?

R/ No. Esta promoción no corre el ciclo de vida de los bonos que usted tenga vigentes de promociones anteriores.

6. Si tengo paquetes de Datos (todas las redes) y recargo con esta promoción ¿se

extiende la vigencia de los bonos?

R/ No. Esta promoción no extiende la vigencia de los paquetes de Datos que usted tenga vigentes.

7. Si tengo planes de Voz y de SMS y recargo con esta promoción ¿se extiende la vigencia de los planes?

R/ No. Esta promoción extiende la vigencia de los planes que usted tenga vigentes.

8. Con esta recarga promocional ¿se extiende la vigencia de la línea? ¿Cuánto tiempo?

R/ Después de efectuar una recarga internacional a partir del monto mínimo establecido (500.00 CUP) la línea móvil tendrá 330 días de vigencia. Antes que culmine este tiempo se debe hacer una recarga para mantener el servicio activo, además de conceden 30 días adicionales, antes que se deshabilite el servicio.

9. ¿Cuántas recargas puedo realizar asociado a esta promoción? ¿Existe límite?

R/ Usted puede efectuar múltiples recargas, siempre y cuando no supere el monto máximo de saldo principal, o de los Bonos establecidos:

No.	Parámetro	Límite máximo
1	Cuenta principal	500.000 CUP
2	Bono de dinero	500.000 CUP
3	Bono de minutos	8 575 Min (514.500 segundos)
4	Bono de SMS	33 335 SMS

10. ¿Cómo conozco que se me agotó el saldo principal?

R/ A través de la consulta *222# usted puede llevar un seguimiento del Saldo principal. Esta consulta es libre de costo para el cliente.

11. ¿Puedo realizar recargas internacionales en las tiendas MLC o utilizando la plataforma Transfermóvil?

R/ No, sólo a través de los sitios internacionales.

12. ¿Cuál es el valor que se debe depositar para comprar un plan desde el exterior o desde una página web?

R/ El valor es lo que cuesta en el exterior comprar el plan combinado que recibirá el usuario en Cuba. Los Distribuidores forman estos precios teniendo en cuenta la transacción y la tasa de cambio de cada país. Esta información debe ser pública en los sitios de los Distribuidores Internacionales.

Es muy importante que la persona que compre el plan por esta vía se ponga en contacto con el

ETECSA informa de nueva recarga internacional del 22 al 27 de noviembre

Última actualización: Miércoles, 17 Noviembre 2021 14:50

Visto: 1516

proveedor, a fin de conocer el importe que debe depositar para garantizar que usted disponga de la oferta correspondiente o el plan elegido.(etecsa.cu)