

El uso de los canales de pago electrónico crece considerablemente, en las condiciones actuales se ha convertido en una necesidad para la compra de bienes y servicios así como para realizar otras transacciones financieras de forma fácil, segura y rápida, por tal motivo compartimos con ustedes algunas recomendaciones (buenas prácticas) a tener en cuenta cuando accedemos a plataformas en internet.

**PARA EVITAR QUE LE SUSTRAIAN SUS CONTRASEÑAS Y ACCEDAN A SU USUARIO Y TARJETAS MAGNÉTICAS DEBERÁN:**

- 1.- Activar las medidas de bloqueo con patrones y contraseñas de los dispositivos móviles, para que no le puedan acceder al móvil fácilmente.
- 2.- No usar la contraseña de acceso a ENZONA, para acceder a otros servicios.
- 3.- Cuidarse de sitios y APK falsos, verificar que se accede al sitio oficial y la APK certificados en web <https://enzona.net> y en el caso de la APK para móvil realizar su descarga de sitios confiables como <https://enzona.net> y <https://apklis.cu>
- 4.- No manipular, ni anotar las contraseñas de ENZONA, en presencia de otras personas, que se la puedan sustraer.
- 5.- Tener activados antivirus contra copiadores de teclado en el móvil y computadoras.
- 6.- Si accede a ENZONA desde navegadores, no recordar las contraseñas en los navegadores y cerrar la sesión de ENZONA al terminar.
- 7.- Puede activar en ENZONA, el doble factor de autenticación OTP, con contraseñas de un solo uso, para en caso de que por algún fallo en las medidas anteriores, alguien le pueda copiar la contraseña, no le sea posible acceder a su perfil en

ENZONA, pues esta contraseña se genera aleatoriamente por métodos criptográficos por el usuario en su móvil ó la recibe vía correo electrónico y solo tiene una duración de segundos. Para acceder al generador se tiene otra contraseña adicional, que también tiene que proteger.

**PARA EVITAR QUE LE SUSTRAIAN EL DINERO DE SUS TARJETAS, POR NO IMPLEMENTAR EFECTIVAMENTE LAS MEDIDAS ANTERIORES:**

8.- Puede activar en ENZONA la protección de movimientos financieros de sus tarjetas magnéticas con:

- Contraseña,
- Con la huella digital, si su teléfono lo permite.

Con la contraseña y la huella, usted hace garantía que para pagar ó mover dinero de su tarjeta, tengan que saber esa contraseña ó tener su huella digital

[#BandecTeAlerta](#) para evitar ser víctima de estafa por [#ENZONA](#)

Enzona recomienda **NO ENVIAR** imágenes del número de cuenta o las últimas operaciones a otra persona. Asimismo, el usuario no debe proporcionar por ninguna vía datos esenciales de su cuenta, como el PIN, la contraseña, el correo o su número de teléfono. Los usuarios deben utilizar sus datos únicamente para acceder a la plataforma [www.enzona.net](http://www.enzona.net) (compruebe siempre que el dominio coincida con el sitio oficial).