

Transferencias entre tarjetas magnéticas

Última actualización: Miércoles, 08 Diciembre 2021 18:10

Visto: 660

Esta operación está disponible las 24 horas del día y desde la comodidad de su hogar.

Identifique la tarjeta con la cual usted desea operar. Lo puede comprobar a través del primer sms que le envía la aplicación al autenticarse.

Preste atención al número y a la moneda de la tarjeta magnética del destinatario para evitar futuros errores.

Revise que los datos insertados en el canal de pago sean los correctos: número de la tarjeta del destinatario y el monto que desea transferir.

Tenga presente que al realizar la operación mediante la APK Transfermóvil el número de móvil que usted inserta para chequear la transferencia sólo recibe un SMS informativo, no una confirmación de la operación realizada.

Para comprobar si la transferencia fue enviada y/o recibida puede consultarlo indistintamente usted o el destinatario, en la opción de Consultas/ últimas operaciones realizadas con la tarjeta.

Recuerde, que a partir de la última versión del Transfermóvil (V.1.210614) y de ENZONA se alerta a los clientes en el momento de transferir de una tarjeta de Moneda Librementemente Convertible (MLC) a una de Moneda Nacional (CUP), dándole a usted la oportunidad de cancelar o continuar con la operación para finalizar la transacción.

Ante cualquier duda o equivocación en algún dato al momento de hacer la transferencia, puede comunicarse directamente con su banco comercial y le informarán cómo proceder en los distintos casos.