

La implementación del ordenamiento monetario, requiere de la realización de labores de configuración sobre los sistemas, que permitan adaptarlos a las nuevas tarifas. En este sentido, se prevén algunas afectaciones en el funcionamiento de las oficinas comerciales, de los servicios y de Transfermóvil durante los días de fin e inicio de año.

Oficinas comerciales

- 30 de diciembre trabajarán en horario limitado hasta las 4:30 p.m.
- 31 de diciembre trabajarán en horario limitado hasta 12:30 p.m.
- 1, 2 y 3 de enero no abrirán al público.
- 4 de enero, se reanuda el funcionamiento de las oficinas en su horario habitual. A partir de esta fecha todas las operaciones se realizarán en CUP.

Los agentes de telecomunicaciones podrán continuar realizando operaciones de ventas y cobros a la población.



ETECSA informa

Afectación de servicios por configuración de nuevas tarifas

1ro de enero 2021	Telefonía móvil <i>(Voz y SMS)</i>	En el horario de 5:00 a.m. a 6:00 a.m.
	Internet <i>(Wifi y Nauta Hogar)</i>	
	Recargas	
	Propia	En el horario de 5:00 a.m. a 9:00 a.m.
Servicios sin afectación	Navegación por paquetes de datos móviles	
	Telefonía fija	
	Llamadas de emergencia desde los móviles 104 ambulancia, 105 bomberos, 106 policía.	

⊕ *A partir del 1ro de enero de 2021 todos los pagos en la oficina comercial son en pesos cubanos.*

más información en www.etecsa.cu



Sobre los servicios

En la madrugada del 1ro de enero se realizarán trabajos en los sistemas y plataformas para adecuar las tarifas y moneda de pago de los servicios con los siguientes impactos:

1. Afectaciones durante 1 hora, a partir de las 5:00 a.m. del día 1 de enero en los siguientes servicios:
 - Voz y SMS de la telefonía móvil
 - Recargas
 - Acceso a internet desde las áreas Wifi, Salas de navegación y Nauta Hogar.

2. El servicio Propia se inhabilitará durante 4 horas, por la complejidad en su configuración.
3. Los teléfonos monederos se irán actualizando gradualmente durante toda la noche.

Se mantendrá la navegación por datos móviles para aquellos usuarios que tienen paquetes de datos activos y las llamadas de emergencia 105 bomberos, 104 ambulancias y 106 policía. La Telefonía Fija podrá continuar usándose con normalidad.



ETECSA informa

Funcionamiento de la red comercial

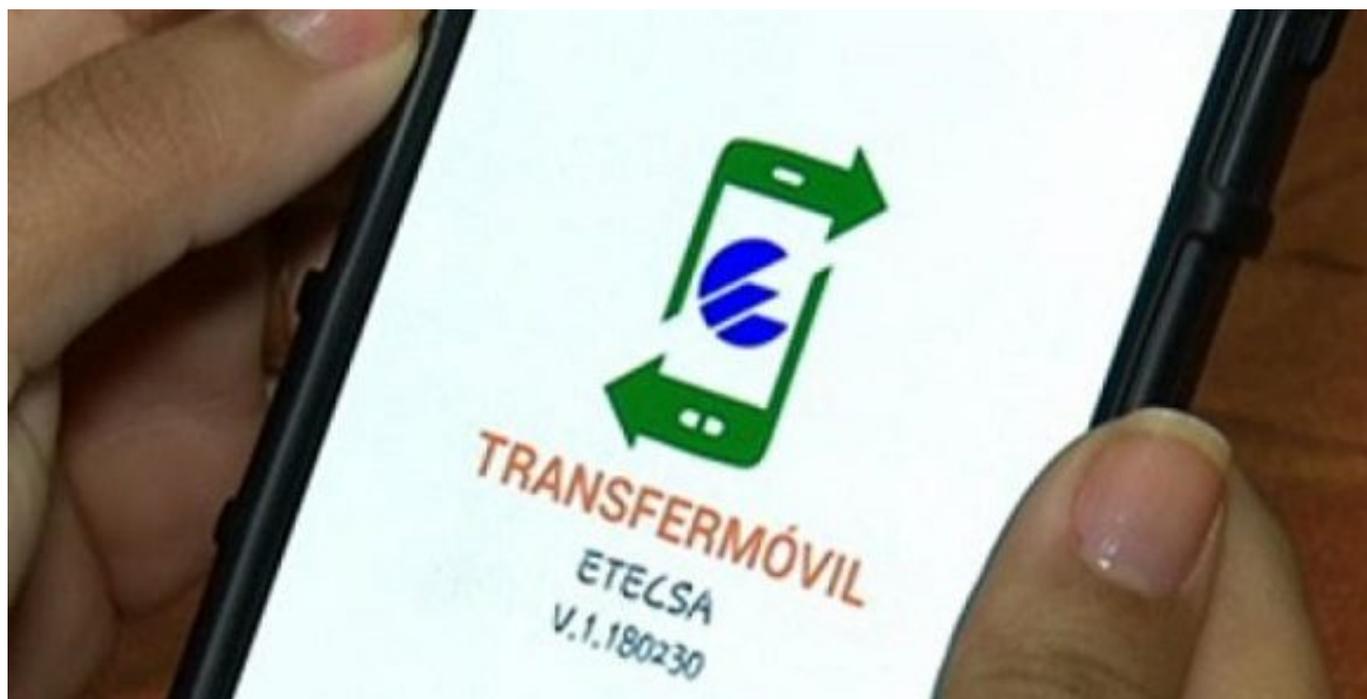
- Los **días 30 y 31** trabajará en **horario limitado** hasta las **4:30 p.m.** y las **12:30 p.m.** respectivamente.
- Los **días 1, 2 y 3 de enero** **no abrirá** al público.
- El **lunes 4 de enero de 2021** retomará su **horario** habitual.

 A partir del 1ro de enero de 2021 todos los pagos en la oficina comercial son en pesos cubanos.

más información en www.etecsa.cu



Transfermóvil



De igual modo, quedará inhabilitada la plataforma [Transfermóvil](#) a partir de las 6:00 p.m. del día 30 de diciembre. Al no estar disponibles las opciones habituales para la gestión de sus servicios, sugerimos a los clientes, **prevean sus necesidades, para que puedan mantenerse comunicados durante estos días de celebración.**

Transfermóvil reiniciará su funcionamiento a partir del día 1 de enero en horas del mediodía, **con una nueva versión (V.201229), expirando las anteriores y podrá descargarse desde www.etcusa.cu libre de costo y desde la tienda Apklis.**

La empresa agradece la comprensión por las molestias que estas acciones pueda ocasionar.



ETECSA informa

Funcionamiento de Transfermóvil

Desde las **6.00 p.m.** del **30 diciembre** queda **inhabilitada** la plataforma de **pago electrónico Transfermóvil.**

A partir del **día 1 de enero** **Transfermóvil iniciará** su funcionamiento con una **nueva versión (V.201229), expirando** las anteriores.

⊗ *A partir del 1ro de enero de 2021 todos los pagos en la oficina comercial son en pesos cubanos*

más información en
www.etecsa.cu

