

Se inicia en Coppelía el pago de los servicios presenciales a través de Transfermóvil.

Esta modalidad de pago es posible gracias al portal web Bulevar mi Transfer que le ofrece la posibilidad a los negocios y comercios facilitar los pagos de sus clientes utilizando la aplicación Transfermóvil.

Para realizar el pago, el usuario deberá acceder a Operaciones, opción Pagos en línea y escanear el código QR definido para el servicio.

Transfermóvil. Comodidad y seguridad en tus pagos.

### **Preguntas más frecuentes.**

**1. ¿En qué consiste el nuevo servicio de Transfermóvil “El Bulevar Mi transfer”?**

**R/** Es un portal web en el que cada persona o entidad establece su punto de venta o negocio para gestionar los pagos que realicen los clientes a través de Transfermóvil.

**2. ¿Para qué sirve el Bulevar?**

**R/** Para facilitar la gestión de pago y cobro en las prestaciones de servicios a la población.

**3. ¿Cómo se efectúa el pago en el bulevar?**

**R/** Para pagar un servicio el cliente debe acceder a Operaciones, opción Pago en línea y elegir el pago por código QR.

El pago se puede hacer por QR dinámico o estático:

- Dinámico, escanea un QR generado por el módulo vendedor del apk de Transfermóvil (solo lo tienen los vendedores que contraten el servicio de Bulevar) y ya en él está la información de cuánto tiene pagar.
- Estático, escanea un QR predefinido que caracteriza al negocio en específico. En este caso el cliente debe poner el importe a pagar.

**4. ¿Cuáles son los establecimientos y entidades de servicios que están asociados al Bulevar?**

**R/** Por el momento Coppelía.

**5. ¿Sólo el Coppelía tiene disponible el pago por Transfermóvil?**

**R/** Sí, el servicio se estrena con Coppelia.

**6. ¿Los paladares, cafeterías y otros puntos de ventas de TCP pueden asociarse al Bulevar?**

**R/** Sí, los negocios de los TCP se pueden asociar al bulevar.

**7. ¿Cómo un vendedor TCP para instalar el módulo del vendedor?**

- Debe establecer un contrato con ETECSA.
- Habilitar el módulo de vendedor.

Para ello debe primero solicitar el servicio a través de [negociosdigitales@etecsa.cu](mailto:negociosdigitales@etecsa.cu) o llamando al 7266 6241.

**8. ¿La última versión de Transfermóvil es la única que permite realizar el pago en los establecimientos de servicios?**

**R/** Todas las versiones activas de Transfermóvil pueden efectuar el pago en el Bulevar.