

Del 6 al 11 de septiembre del 2021, la Empresa de Telecomunicaciones de Cuba S.A. (ETECSA) realizará una promoción de recarga internacional **“Gana bonos adicionales de 2 GB + 50 minutos”**, las cuales contarán con **30 días de vigencia** a partir de recibida la recarga.

Las **bonificaciones de minutos** podrán ser utilizadas para realizar llamadas nacionales e internacionales.

El **bono de 2GB** podrá ser empleado tanto para la navegación nacional como internacional en cualquier red (2G/3G/4G). Si al momento de recibir la recarga internacional el cliente tuviera BONO de Minuto y de Datos, se les acumula con el bono correspondiente a esta recarga. y se extiende la fecha de vencimiento. Los clientes que tengan planes de DATOS vigentes (todas las redes) con sus correspondientes bonos (navegación nacional .cu y de) de promociones anteriores y recarguen en esta promoción, se les extenderá la fecha de vencimiento a 30 días a partir de recibida la recarga, con la hora de vencimiento de 23:59 horas de Cuba.

La prioridad del descuento para los DATOS será:

- Primero se descuenta de la Bolsa diaria, si la tuviera.
- Después se descuenta del bono nacional.
- Bono de la recarga internacional (2GB)
- Paquetes activos de datos.
- Y como último, del saldo principal.

Para mayor información, consulte aquí las “preguntas más frecuentes”.

PREGUNTAS MÁS FRECUENTES

1. ¿En qué consiste la promoción “Gana bonos adicionales de 2 GB + 50 minutos”?

R/ Esta promoción consiste en que, cada cliente prepago que reciba del 6 al 11 de septiembre del 2021 una recarga internacional igual o superior a 500.00 CUP y no más de 1250.00 CUP, recibirá bonificaciones adicionales de **2 GB + 50 minutos**. **Estas bonificaciones tendrán una vigencia de 30 días**, contados a partir de recibida la recarga.

2. ¿Durante qué tiempo estará vigente la promoción Bonifica tu recarga con 2 GB + 50 min?

R/ Estará vigente del 6 al 11 de septiembre del 2021: desde las 00:01 horas del 6 de septiembre del 2021 - hora de Cuba- hasta las 23:59 horas del 11 de septiembre del 2021- hora de Cuba.

3. ¿Cuál es el monto a recargar para obtener la bonificación?

R/ El monto de la recarga debe ser el equivalente a que en Cuba el beneficiario reciba entre 500.00 CUP y 1250.00 CUP para que sea válida esta oferta. Si el Cliente recibe un monto Por debajo de 500.00 CUP no aplicará esta promoción, ni por encima de 1250.00 CUP.

Es importante que la persona que pague esta oferta, se fije en las condiciones del Distribuidor seleccionado, sugiriendo sea de los aprobados, según información en www.etecsa.cu

4. ¿Si tengo bono activo de Dinero y de SMS de promociones anteriores ¿se acumula con la bonificación de esta nueva promoción?

R/ En esta promoción no se bonifica con dinero, por lo que no verá incremento en la misma, sin embargo, si usted tiene un BONO activo de DINERO o de SMS de promociones anteriores, aún con monto, y adquiere esta nueva oferta, se le extenderá la fecha de vencimiento a la vigencia del bono adquirido con esta nueva promoción de recarga internacional.

5. ¿Si tengo bono activo de Datos o de Minutos (Min) de promociones anteriores ¿se acumula con la bonificación de esta nueva promoción?

R/ Sí, si usted tiene bono activo de DATOS o de Minutos (Min) de promociones anteriores, se le acumulará con la bonificación de esta nueva promoción y ambas tendrán fecha de vencimiento de la nueva promoción adquirida. Tenga presente que el bono tiene 30 días de vigencia, contados a partir de recibida la recarga.

6. ¿El bono de 2 GB es sólo para la navegación internacional?

R/ No. Puede utilizarlo para la navegación nacional e internacional y se descuenta por cada megabyte (MB) utilizado.

7. ¿Cuál es la prioridad en el descuento del bono de 2 GB?

La prioridad del descuento para los DATOS será:

- Primero se descuenta de la Bolsa diaria, si la tuviera.
- Después se descuenta del bono nacional.
- Bono de la recarga internacional (2GB)
- Paquetes activos de datos.
- Y como último, del saldo principal.

8. Si tengo un paquete de datos comprado y recibo una recarga internacional ¿Qué sucede?

R/ Si usted tiene paquetes vigentes de DATOS (todas las redes) y sus correspondientes bonos, al momento de recibir la recarga internacional estos paquetes y sus bonos se acogerán a la fecha de vencimiento de 30 días de la recarga (siempre contados a partir de recibida la recarga internacional) con hora de vencimiento 23:59 horas de Cuba.

9. Si tengo un plan combinado comprado y recibo una recarga internacional ¿Qué sucede?

R/Si usted tiene planes combinados al momento de recibir la recarga internacional estos planes se acogerán a la fecha de vencimiento de 30 días de la recarga, (siempre contados a partir de recibida la recarga internacional) con hora de vencimiento 23:59 horas de Cuba.

10. Si tengo un plan combinado activo (datos, SMS o MIN) y recibo una recarga con bonos de saldo, datos, MIN o SMS. ¿Cuál sería la prioridad de descuento?

R/ Si usted tuviera planes activos, ya sean simples o combinados, la prioridad de descuento es: Bono de la recarga internacional, (Datos, Minutos, SMS y Saldo) y luego los recursos de los planes vigentes.

11. ¿Este bono adicional de minutos me sirve para efectuar llamadas nacionales e internacionales?

R/ Sí. El bono de esta oferta (minutos) podrán ser utilizados para llamadas nacionales e internacionales.

12. Si se agotan los recursos del bono de minutos ¿de dónde se descuenta si realizo una llamada internacional?

R/ Si se agotan los recursos del bono de minutos, las llamadas internacionales se descontarán del saldo principal, a la tarifa vigente establecida para las llamadas internacionales.

13. ¿Cuántas recargas puedo realizar asociado a esta promoción? ¿Existe límite?

R/ Usted puede efectuar múltiples recargas, siempre y cuando no supere el monto máximo de saldo principal, o de los Bonos establecidos:

No.	Parámetro	Límite máximo
1	Cuenta principal	75 000 CUP

2	Bono de dinero	125 000.00 CUP
3	Bono de minutos	8 575 Min (514.500 segundos)
4	Bono de SMS	33 335 SMS

14. ¿Qué tengo que hacer para que lo consumido (sean MB, Minutos) se me descuenta primero del bono y no del saldo principal?

R/ No debe hacer nada. Una vez que la recarga promocional sea válida, esta oferta automáticamente establece una prioridad en el descuento, siempre de los bonos. Una vez que estos se agoten, entonces pasará a descontar del saldo principal.

15. ¿Puedo transferir las bonificaciones de esta recarga (2 GB + 50 minutos) hacia otra línea celular?

R/ Las bonificaciones no se pueden transferir hacia otra línea celular, es sólo para el consumo de la línea recargada. Solamente puede transferir del saldo principal, si lo desea.

16. ¿Cómo conozco que se me agotó el bono?

R/ A través de la consulta ***222*266#** o lo que es lo mismo ***222*BON#** puede conocer el estado de su bono, en éste se muestran las bonificaciones que tenga vigentes. A través de la consulta ***222#** usted puede llevar un seguimiento del estado de los recursos que tenga activo (saldo principal, Datos y vigencia de su línea). Ambas consultas son libres de costo para el cliente.

17. ¿Se recibirá alguna alerta para el consumo de los bonos?

R/ Para el cliente que no haya consumido su bono y se acerque la fecha de vencimiento, se enviará un SMS anunciándole la cercanía del vencimiento de esta oferta.

Para recibir esta alerta dependerá que se encuentre activo y en un lugar con cobertura adecuada.

18. ¿Cuánto cuesta comprar una recarga desde el exterior o desde una página web?

R/ Estas opciones se ejecutan a través de las páginas web de los distribuidores autorizados por ETECSA.

Existen dos valores a tener en cuenta:

1. El montode la recarga: Cantidad de dinero que la persona desde el exterior quiere depositar al usuario en Cuba.
2. El precio de la recarga: Lo que cuesta en el exterior comprar el monto de la recarga que recibe el usuario en Cuba. Los Distribuidores forman estos precios teniendo en cuenta la transacción y la tasa de cambio de cada país. Esta información debe ser pública en los sitios de los Distribuidores Internacionales.

Es muy importante que la persona que le recargue por esta vía se ponga en contacto con su proveedor de recarga, a fin de conocer el importe que debe depositar para garantizar que usted disponga de la oferta correspondiente para esta recarga, es decir, un monto entre 500.00 CUP y 1250.00 CUP.

19. ¿Cuáles son los sitios web?

R/ Los sitios web de recarga internacional son:

- www.DTOne.com/reloadcuba
- www.ding.com
- www.recargasacuba.com
- www.csqworld.com
- moviles.compra-dtodo.com
- www.globaldsd.com
- www.bossrevolution.com
- cubacel.etopuponline.com
- www.recharge-phone.com

20. ¿Cómo el usuario en Cuba conoce que ha recibido una recarga promocional?

R/ El usuario en Cuba recibe un SMS informándole que su cuenta ha sido recargada. No obstante, recordar que los SMS de notificación tienen un tiempo de vigencia, y para recibirlos dependen de estar activos y en un lugar con cobertura adecuada, los Clientes, pueden además realizar consultas de saldo.**(Tomado de etecsa.cu/)**