Con la premisa “Calidad, el camino que nos une”, la Empresa Provincial de Turismo de Ciudad Santa María celebrará del 13 al 17 de diciembre el V Evento de Calidad, el cual tendrá lugar en el marco de XXl aniversario de la creación de dicha entidad.

El programa científico de dicho evento incluirá la presentación de ponencias, talleres, exposiciones sobre diferentes aspectos relacionados con la calidad de los servicios y la implementación del sistema integrado de gestión, e impacto de proyectos. Asimiso, las presentaciones tendrán en cuenta las siguientes temáticas a desarrollar:

- Aplicación de los Principios del Sistema de Gestión de la Calidad en función de garantizar el cumplimiento de los requisitos de calidad de los servicios.
- Implementación del ciclo de mejora continua de Deming o ciclo PHVA y evaluación de su impacto.
- Acciones para la mejora continua y su impacto en los procesos en aras de cumplir con los requisitos establecidos (su eficacia y/o eficiencia).
- Aplicación de las herramientas para la identificación y análisis de problemas, que permitan implementar mejoras del Sistema de Gestión Empresarial.

Durante la jornada, se buscará la consolidación de la calidad como precepto fundamental para satisfacer las expectativas de los clientes y trabajadores.

Phoca PDF