

A raíz de la agudización de la situación epidemiológica en nuestra provincia, ha sido necesario implementar cambios en las reservas efectuadas para hoteles en y desde nuestra provincia. A continuación les reproducimos la entrevista brindada al reportero Juan Mendoza Medina por el Coordinador del Consejo de Agencias de Viaje, Luis Vázquez Piquera, en la que se aclaran cuáles son los pasos que deben seguir los clientes que han reservado para cambiar la fecha de disfrute o ser reembolsados con el monto íntegro de su reservación.

Como consecuencia del agravamiento de la situación epidemiológica relacionada con la COVID-19 en Camagüey, se decidió NO abrir el hotel Brisas Santa Lucía este 16 de junio, como estaba previsto.

Luis Vázquez Piquera, coordinador de las Agencias de Viajes en la provincia, informó que los clientes con reservaciones para esa instalación entre el 16 de junio y el PRIMERO de julio, podrán acceder a la devolución íntegra del dinero pagado donde realizaron la compra.

Ese procedimiento se puede ejecutar en las oficinas de Cubatur, Viajes Cubanacán, Ecotur y Havanatur, y quienes efectuaron la reservación entre el DOS de julio y el 31 de agosto podrán ser reubicados en el Hotel Gran Club Santa Lucía, cuya apertura aún se prevé el DOS de julio.

En el caso de Guardalavaca, ya el hotel Playa Costa Verde informó que NO abrirá el PRIMERO de julio, y los que compraron en esa fecha pueden igualmente recoger el dinero; para el resto de los alojamientos de ese polo turístico, se sugiere mantenerse informados acerca de su apertura.

Particularmente, la agencia de viajes Cubatur efectuará las devoluciones a sus clientes a partir del PRIMERO de julio, ya que sus oficinas centrales radican en Santa Lucía, y en cumplimiento de las medidas de restricción los trabajadores NO podrán acudir a la ciudad de Camagüey en lo que resta del actual mes.

Además de la cancelación de las reservas entre el 16 de junio y el PRIMERO de julio para el hotel Brisas Santa Lucía, el sector del turismo adopta otras medidas como la práctica del

Cambios en reservas de hoteles para el verano

Última actualización: Sábado, 19 Junio 2021 10:20

Visto: 1166
