El Portal del Ciudadano permite a los ciudadanos interactuar con el gobierno, con las entidades públicas y estatales, y viceversa. Permite también emitir quejas o denuncias de asunto público y personal. Por medio de este cada ciudadano puede hacer uso de su derecho de emitir sus opiniones y críticas sobre el asunto que crea conveniente. Es un sitio para mantener actualizados a los ciudadanos con las más recientes novedades, y también para resolver los problemas e inquietudes de todos.

El Portal del Ciudadano se compone de varias funcionalidades para permitir a los ciudadanos la mejor experiencia de acceso a la información y la gestión de sus necesidades personales y colectivas. Los ciudadanos para hacer uso de algunas de estas tienen que introducir un conjunto de datos personales. Estos datos permiten en la mayoría de los casos viabilizar la entrega de información y la notificación de mensajes a los usuarios.

El Portal del Ciudadano guarda algunos de tus datos personales si accedes a registrar un usuario. Al registrarse un usuario, confía sus datos al Portal del Ciudadano. Nuestro equipo entiende que es una gran responsabilidad y se compromete a proteger su información, permitirte controlarla y no proporcionarla a otros bajo ningún concepto. La información personal requerida para registrar un usuario es: nombre completo de la persona, alias o nombre de usuario, contraseña y la dirección de correo electrónico.

Se utiliza la dirección de su correo electrónico, para interactuar directamente con usted. Por medio del correo electrónico es posible enviarle notificaciones acerca de nuevas opiniones y respuestas de los ciudadanos en la sección Ciudadanía. La emisión de boletines informativos hace uso de esta vía para llevar a todos los usuarios información sobre nuevas funcionalidades y servicios enmarcados en el desarrollo del gobierno electrónico.

El Portal del Ciudadano y por consiguiente el gobierno electrónico evoluciona continuamente, y es por eso que tener una vía de contacto directo con usted resulta muy útil para mantenerlo informado. Por tanto, solo se utilizará su dirección de correo electrónico para enviarle informaciones y notificaciones desde el Portal del Ciudadano.

Phoca PDF